amanda elisa
astorga pinto

amandastorga@gmail.com
+56 9 9088 7363

PERFIL

Soy diseñadora de servicios y estrategias de innovación. Me apasiona trabajar junto a las comunidades usuarias en pos de empoderar y fomentar su participación. Ser una buena estratega significa ser capaz de pensar sistémicamente y localmente, identificar la innovación y aplicar empatía en cada etapa del proceso. Valoro trabajar en equipos transdisciplinares.

EDUCACIÓN

The New School, Parsons School of Design, School of Design Strategies
Agosto 2016 – Mayo 2018
MFA Transdisciplinary Design

Pontificia Universidad Católica de Chile
Agosto 2009 – Agosto 2014
B.A. en Diseño

IDIOMAS & HABILIDADES

Inglés (fluido)

Design thinking, investigación cualitativa, diseño comunicacional, diseño de servicios, diseño editorial, prototipeo rápido, diseño centrado en el usuario, diseño interactivo, metodología agile.

Illustrator, Photoshop, InDesign, Premiere Pro, Keynote, SketchUp, MailChimp, Google Drive, Wix.

EXPERIENCIA LABORAL

Diseñadora de servicios - Parque Arauco - Santiago, Chile
Agosto 2021 - actualmente
– Apoyo en la gestión del proyecto del modelo de negocio para emprendedores, utilizando metodología *agile*.
– Diseño de contenido gráfico, digital, editorial, audiovisual, estratégico, comunicacional para el proyecto.
– Gestión y desarrollo de investigación cualitativa y cuantitativa sobre la experiencia de socios de negocio.

Directora Ejecutiva y fundadora - Fundación Constitución 2021 - Santiago, Chile (Ad honorem)
Noviembre 2019 - actualmente
– Dirigir, desde la misión, el proyecto en su conjunto usando design thinking y metodologías de diseño colaborativo y de servicios.
– Coordinación de colaboración con organizaciones externas.
– Desarrollo de contenido gráfico para redes sociales y sitio web.
– Creación y gestión de campañas comunicacionales.

Diseñadora comunicacional - Comunicaciones, Consejo para la Transparencia - Santiago, Chile
Julio 2021
– Creación y desarrollo de la identidad gráfica de la organización (conceptualización y diseño gráfico).

Jefa Unidad Sistema Informático de Comunicaciones - Hospital Félix Bulnes Cerda - Santiago, Chile
Febrero 2020 - Octubre 2020
– Gestión de la plataforma web de información interna del hospital con la Sociedad Concesionaria.
– Aplicación del proceso de diseño de servicios a la mejora de experiencia de usuario de la cultura de concesiones.
– Creación y facilitación de herramientas y espacios informativos sobre el Sistema Informático de Comunicaciones, impactando en una mejora de un 20% inicial a un 56% posterior a éstas implementaciones.

Consultora Asociada - Equity at Work, ILR Cornell - Nueva York, NY
Enero 2019 - Junio 2019
– Diseño y facilitación sesiones exploratorias y de trabajo con respecto a la creación del plan estratégico de Equity at Work..
– Análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
– Realización de investigación de escritorio.
– Creación editorial del informe final del proceso de creación del plan estratégico.

Pasantía de Diseño Gráfico y Alcance Interno - Recursos Humanos, ONU Mujeres - Nueva York, NY
Enero 2019 - Junio 2019
– Desarrollo de contenidos de diseño gráfico relacionados con Recursos Humanos.
– Implementación de iniciativas de alcance interno utilizando un enfoque de gestión de proyectos.
– Co-creación del grupo de trabajo de Gestión del Conocimiento y Comunicaciones en el Consejo de la Juventud.

Manager Diseño de Experiencia- Social Movements + Innovation, The New School – Nueva York
Septiembre 2018 – Enero 2019
– Diseñadora lider de los talleres virtuales y en persona.
– Análisis de información cualitativa de los talleres realizados.
– Creación informe final del proceso de levantamiento y análisis de información.

Coordinadora de Proyectos - Colabora Salud – Santiago, Chile
Diciembre 2015 – Marzo 2017
– Gestión y coordinación de la Escuela para Dirigentes Sociales, basada en las metodologías de educación popular y diseño colaborativo. (Socios: Fundación Chilena de Hipertensión, Laboratorio Chile).
– Sistematización, análisis y entregables de los datos recogidos para investigación etnográfica. (Socio: Laboratorio Chile)
– Facilitación de talleres para co-diseñar la estrategia de promoción en salud para la creación del Plan Trienal de Salud.

Jefa Señalética y Coordinadora murales, Minga - Hospital Pediátrico Exequiel González Cortés – Santiago, Chile
Septiembre 2014 – Agosto 2016
– Gestión y diseño del sistema de señáletica para el nuevo hospital (52.000 m², 6 pabellones y 168 camas).
– Gestión del proyecto de co–diseño de 17 murales con funcionarios, municipalidades y comunidades.

HABILIDADES

Competente en las prácticas de diseño de servicios

Experta en gestión de proyectos

Investigadora cualitativa y orientada al diseño

Pensadora orientada al sistema para la innovación social

Competente en diseño comunitario

Facilitadora de experiencias comunitarias

RECONOCIMIENTO

Ganadora FONDART Diseño 2022 - Proyecto Cigüeña
2022 – 2023

Beca de Magister en el Extranjero Becas Chile CONICYT
Año académico 2016 – 2018

The Dean's Merit Scholarship The New School
Año académico 2016 – 2018

Starr Summer Travel Research Grants, India China Institute The New School
Mayo 2017 – Agosto 2017

Grupo ganador de Hack Health The New School asociado con Cognizant
Octubre 2016

PROYECTOS DESTACADOS

Educación sobre Salud Sexual para Padres Latinxs - Parsons at The New School – Nueva York
Agosto 2017 – Mayo 2018
– Investigación cualitativa de los sistemas involucrados, etnografía con padres y expertos en salud sexual.
– Creación de servicios y herramientas en puntos de intervención en la experiencia de los padres como educadores sexuales.

Diseño de servicio y wayfinding en hospitales públicos - Pontificia Universidad Católica de Chile
Agosto 2013 – Agosto 2014
– Investigación cualitativa y cuantitativa sobre sistemas de navegación y experiencia del servicio.
– Mejora de los puntos de interacción entre el servicio y los usuarios.

Poética del Feminismo *(Poetics of Feminism)* – Nueva York, NY
Octubre 2018 – actualmente
– Dirigir la práctica de diseño dirigida a jóvenes, quienes participan utilizando enfoques centrados en el humano para resolver problemas sistémicos y especular sobre el futuro del feminismo. Practican el diseño mediante la investigación, el mapeo, la creación de prototipos y el juego de roles.

INVESTIGACIÓN

Asistente de Investigación, supervisor: Nitin Sawhney, The New School, Media Studies – New York, NY
Enero 2018 – Junio 2018
– Desarrollar normas de codificación estandarizada para el análisis de papeles Investigación Participativa de Acción (PAR).
– Asistir a estudiantes con sus proyectos de clase.

Investigación cualitativa "Percepción de la igualdad de género y su impacto en la salud de la mujer" – Nueva Delhi, India
Mayo 2017 – Agosto 2017
– Desarrollo y facilitación de talleres con diferentes comunidades de mujeres, utilizando herramientas de diseño social.

ENSEÑANZA

Design thinking y planificación colaborativa
Taller "Design Snacks", Cooper Hewitt, Nueva York
Marzo 2021
– Gestionar y facilitar el taller de 90 minutos sobre cómo enmarcar un problema desde el pensamiento de diseño, utilizando metodologías de design thinking, para profesionales que no son del área del Diseño.

Curso de Formación de Gestores Sociales, Secretaría de Salud Ministerial Regional, Chile
Noviembre 2015
– Coordinar, gestionar y ejecutar el curso de 2 días para funcionarios municipales.
– Responsable de calificar los trabajos y proyecto final.

Asistente educativa, Curso de formación de gestores sociales en la comunidad, Chile
Octubre 2015– Noviembre 2015
– Coordinar y apoyar el curso de 5 semanas, con funcionarios públicos sin experiencia en creación de proyectos.
– Responsable de calificar los trabajos y proyecto final.

Wayfinding
Profesora de Wayfinding, Minga - Hospital Exequiel González Cortés, Chile
Junio 2015
– Organizar e impartir la clase de orientación para el taller para un grupo de alumnos del municipio de El Bosque, Santiago.

Profesora de Wayfinding, Curso Diseño de Información, Universidad Católica de Chile, Chile
Mayo 2015
– Organizar e impartir la clase de wayfinding para el curso Diseño de Información de la Facultad de Diseño de la PUC.

Academia
Docencia
Mayo 2015 Clase de Wayfinding para el curso Diseño de Información.
Junio 2015 Clase de Sistemas de Navegación para el Taller de Municipalidades en El Bosque.